

**Regulamin wynajmu apartamentów pozostających w ofercie Native Group Sp. z o.o.
w Krakowie**

1. Przedmiotowy Regulamin określa warunki, na których Rezerwujący może dokonać rezerwacji noclegu i najmu apartamentów oferowanych przez Native Group Sp. z o.o. w Krakowie, ul. Józefa Chełmońskiego 225, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000558490, NIP 9452184546.
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Rezerwującego postanowień Regulaminu. W przypadku naruszenia przez Rezerwującego warunków Regulaminu Native Apartments ma prawo odmówić udostępnienia apartamentu jak również usunąć z niego Gościa.
3. W momencie dokonania rezerwacji umowę najmu uważa się za zawartą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. We wszystkich sprawach związanych z rezerwacją oraz pobytem w apartamencie należy kontaktować się telefonicznie + 48 796 177 277 lub pocztą elektroniczną na adres info@nativeapartments.com.

Rezerwacja:

5. Rezerwacji noclegu można dokonać w formie:
 - a) telefonicznej, pod numerem telefonu: + 48 796 177 277, przy czym rezerwacja telefoniczna wymaga potwierdzenia przez Rezerwującego pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt b) poniżej lub w wyjątkowych sytuacjach wiadomością SMS, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny licząc od daty rezerwacji telefonicznej;
 - b) elektronicznej, kierując korespondencję na adres: info@nativeapartments.com bądź dokonując rezerwacji bezpośrednio na stronie internetowej www.nativeapartments.com, jak również za pośrednictwem innych portali, na których dostępna jest oferta danego apartamentu.
6. Rezerwujący ponosi pełną odpowiedzialność za podanie w rezerwacji nieprawidłowych bądź nieprawdziwych danych.
7. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu przedpłaty w wysokości 30% kwoty należnej z tytułu rezerwacji na wskazany rachunek bankowy, w terminie 3 dni roboczych od daty rezerwacji lub po podaniu danych karty bankowej/kredytowej (pobranie z konta za pomocą terminala płatniczego).



8. Pozostałą kwotę z tytułu najmu apartamentu Rezerwujący płaci kartą płatniczą/kredytową lub przelewem bankowym na wskazany rachunek bankowy. Płatności kartą płatniczą/kredytową oraz przelewem bankowym można dokonać najpóźniej na jeden dzień roboczy przed przyjazdem.
9. W przypadku zmian w rezerwacji, nieprzybycia Gościa lub anulowania rezerwacji dokonana przedpłata nie podlega zwrotowi.
10. W przypadku skrócenia okresu najmu przez Rezerwującego, kwota za niewykorzystany okres najmu nie jest zwracana.

Warunki najmu apartamentów:

11. Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 15.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 10.00 w dniu wyjazdu.
12. W oparciu o bieżącą dostępność apartamentów istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania Gościa po potwierdzeniu z Recepcją. Usługa jest dodatkowo płatna.
13. W oparciu o bieżącą dostępność apartamentów istnieje możliwość późniejszego wymeldowania Gościa po potwierdzeniu z Recepcją. Usługa jest dodatkowo płatna.
14. Prośby dotyczące przedłużenia/zmiany pobytu poza okres wskazany w rezerwacji oraz w pkt 10 powyżej Gość zgłasza pod numerem telefonu: + 48 796 177 277.
15. W przypadku wystąpienia okoliczności, niemożliwych do przewidzenia w dacie potwierdzenia rezerwacji przez Native Apartments, skutkujących niemożliwością udostępnienia Gościom danego apartamentu. Recepcja zastrzega sobie prawo zaproponowania Gościom apartamentu zastępczego, o standardzie nie odbiegającym od apartamentu zarezerwowanego. W przypadku braku akceptacji apartamentu zamiennego przez Gościa Native Apartments zwraca Rezerwującemu kwotę wartości rezerwacji.
16. Wydanie apartamentu następuje przy zastosowaniu funkcji samodzielnego zameldowania, która oznacza, przekazanie Gościom przez Recepcję wskazówek dojazdu do apartamentu oraz kodów do drzwi lub sejfów na klucze.
17. Gość nie może przekazywać kluczy i kodów do apartamentu osobom trzecim nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.



- 18.** Native Apartments zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
- a) nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości
 - b) znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - c) odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
 - d) stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu
 - e) odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty
- 19.** W apartamencie nie może przebywać większa liczba osób niż wskazana w treści rezerwacji. W przypadku stwierdzenia przez Recepcję, że w apartamencie przebywa większa liczba osób, Native Apartments może obciążyć Gościa dodatkową opłatą w wysokości od 100,00 zł za każdą osobę, w zależności od długości pobytu, jak również może rozwiązać umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym, bez zwrotu dokonanej przez Rezerwującego opłaty za najem.
- 20.** Cena rezerwacji obejmuje pełne umeblowanie i wyposażenie apartamentu wraz z odpowiednią ilością kompletów pościeli oraz ręczników, jak również sprzątanie końcowe. Na życzenie Gościa Native Apartments może wykonać usługę dodatkowego sprzątania wraz z wymianą pościeli i ręczników w cenie 200 zł. Życzenie dodatkowego sprzątania i wymiany pościeli i/lub ręczników należy ustalić z Recepcją oraz dokonać zapłaty w terminie przez nią wskazanym.
- 21.** Rezerwujący odpowiada materialnie za powierzone mienie, a akceptując niniejszy Regulamin oświadcza, że uiszczy koszty ewentualnych szkód powstałych z jego winy lub winy osób z nim przebywających.
- 22.** W przypadku zagubienia kluczy lub pilota do apartamentu, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł za klucze oraz 500 zł za pilota. W sytuacji, gdy zagubienie kluczy nastąpi poza godzinami pracy recepcji, opłata za ich zgubienie wynosi 500 zł, z uwagi na konieczność niezwłocznej wymiany zamka. O fakcie zagubienia kluczy i/lub pilota należy niezwłocznie poinformować Recepcję.
- 23.** W apartamencie należy przestrzegać zasad ciszy nocnej w godz. 22.00 - 7.00.
- 24.** W apartamencie obowiązuje bezwzględny zakaz urządzania imprez towarzyskich uciążliwych dla pozostałych lokatorów okolicznych mieszkań i budynków, w szczególności wieczorów kawalerskich, panieńskich itp. W przypadku interwencji straży miejskiej, policji, Wynajmujący może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zatrzymać wpłaconą kwotę za wynajem, a Rezerwującego obciążyć karą umowną w wysokości 1000 zł.



- 25.** Gość zobowiązuje się do wykorzystywania apartamentu wyłącznie do celów mieszkaniowych i noclegowych.
- 26.** W apartamencie obowiązuje bezwzględny zakaz trzymania zwierząt, zakaz palenia tytoniu - innych tego typu używek oraz zakaz palenia otwartego ognia, w tym kadzideł, świec zapachowych. W przypadku złamania zakazu Gość uiści opłatę w wysokości 1000 zł.
- 27.** W apartamencie obowiązuje zakaz organizowania komercyjnych sesji zdjęciowych, chyba że Native Apartments na wniosek Gościa wyrazi na to uprzednią zgodę. W przypadku złamania zakazu Rezerwujący uiści opłatę w wysokości 3000 zł.
- 28.** Przy rezerwacjach na minimum 7 dni i dłuższych Native Apartments zastrzega sobie prawo do wejścia do apartamentu i wykonania obowiązkowego serwisu, co najmniej jeden raz na 7 dni.
- 29.** Native Apartments nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamencie.
- 30.** Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamencie przez Gościa po opuszczeniu apartamentu na prośbę Gościa mogą zostać odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W innym przypadku przedmioty zostaną zutylizowane.
- 31.** Opuszczając apartament, Gość jest zobowiązany do zamknięcia okien i drzwi.
- 32.** Rezerwujący zgadza się na zarządzania danymi osobowymi w celach meldunkowych zgodnie z RODO wg. informacji zamieszczonych w zakładce KONTAKT www.nativeapartments.com
- 33.** Native Apartments nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności spowodowane przez dostawców czasowym brakiem wody, ogrzewania, energii elektrycznej.
- 34.** Native Apartments ma prawo do zmiany przedmiotowego Regulaminu w każdym czasie.





NATIVE APARTMENTS
YOUR CHOICE IN CRACOW